



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome Anna Zannoni  
Indirizzo Località Ravagni n. 23, 36015 Schio (VI) Italia  
Telefono(i) +39 3357302075  
Fax  
E-mail innovazionesociale@coopconte.com  
Cittadinanza italiana  
Data di nascita 17/03/72

### Attività professionali

Presidente della Cooperativa Sociale "Con Te" di Quinto Vicentino dal 6 giugno 2018 ad oggi;

Assistente Sociale dipendente part-time (18 ore) a tempo indeterminato presso il Comune di Torrebelvicino (Venezia) dal 01/04/2011 ad oggi; ruolo operativo: competenze comunali di base in particolare: assistenza domiciliare e A.D.I., coordinamento servizio civile, contributi economici (comunali, regionali, statali), organizzazione soggiorni climatici, informagiovani, animazione di strada, consulta anziani, corso di ginnastica per la terza età, corso di italiano per stranieri, valutazioni UVMD, centri educativi per minori; predisposizione atti amministrativi: delibere, determine, relazioni per il bilancio; progettazione e rendicontazione per i bandi regionali;

In servizio presso il Tribunale di Bassano del Grappa su incarico della Conferenza dei Sindaci di Bassano del Grappa per le competenze stabilite dal progetto Regionale per l'Amministratore di sostegno a partire dal 10/09/2007 fino al 31/12/2011, al 01/07/2012 al 31/12/2013 e con lo stesso ruolo ma tramite la collaborazione con la Cooperativa Sociale "Con Te" dal 01/01/2014 al 2015;

Consulente tecnico d'ufficio e di parte nelle cause civili riguardanti le separazioni conflittuali;

Altri ruoli ricoperti all'interno della cooperativa sociale "Con Te":

Membro del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale "Con Te" fino a giugno 2018;

Responsabile della progettazione e della supervisione e formazione dell'équipe di Assistenti Sociali dal 2008 ad oggi;

Responsabile del Servizio "Supporto all'Amministrazione di Sostegno" per la Cooperativa Sociale "Con Te" con patrocinio dell'ULSS 4, ULSS 5 e della Provincia di Venezia dal 2008 ad oggi;

Responsabile dell'Area Formazione della Cooperativa Sociale "Con Te" di Quinto Vicentino, ente accreditato dal CNOAS per la formazione continua degli Assistenti Sociali.

Referente dei progetti HCP 2011 e HCP 2012 HCP2014 e HCP2017, HCP 2019 di INPS Gestione Dipendenti Pubblici per la Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 4 "Alto Vicentino" e per l'Azienda ULSS3 di Bassano del Grappa e membro della commissione mista di valutazione;

Referente del progetto "Homo sapiens sapiens" anno 2013 di INPS Gestione Dipendenti Pubblici con il coordinamento di n. 20 corsi di formazione per assistenti

**Altre attività professionali in relazione all'ambito Universitario, alla formazione e dell'Ordine degli Assistenti sociali, del volontariato e della cooperazione internazionale**

sociali sul territorio di n. 11 regioni d'Italia;

Progettista per i bandi finalizzati all'accoglienza dei migranti con particolare riferimento all'emergenza profughi e richiedenti asilo dal 2011, dapprima con la Prefettura di Venezia per ENA (Emergenza Nord Africa, 2011-2013) successivamente, dal 2014 ad oggi per la Prefettura di Vicenza per Mare Nostrum;

Progettista per i servizi innovativi della Cooperativa Sociale ONLUL "Con Te", per le gare d'appalto e per i bandi regionali, nazionali ed europei;

Responsabile per la Cooperativa Sociale ONLUL "Con Te" dei progetti "Family Friendly" e "Valutazione stress lavoro correlato" e Welfare Aziendale con particolare riferimento alla valutazione dei bisogni dei lavoratori (in varie aziende ed enti locali);

**Precedenti esperienze:**

Assistente Sociale dipendente del Comune di Cornedo Vic., dal 15/09/97 al 01/04/03 e del Comune di Villaverla dal 02/04/2003 al 31/03/2011; ruolo operativo: competenze comunali di base in particolare: assistenza domiciliare e A.D.I., coordinamento obiettori di coscienza, contributi economici, organizzazione soggiorni climatici, informagiovani, animazione di strada, consulta anziani, corso di ginnastica per la terza età, corso di italiano per stranieri, valutazioni U.O.D., centri educativi per minori;

Assistente Sociale presso la Casa di Riposo "U. e A. Tassoni" di Cornedo Vic. in regime di collaborazione libero professionista dal 01/05/2000 al 31/10/2000; ruolo operativo: valutazioni U.O.D. e U.O.I., gestione ingressi, analisi e gestione delle risorse economiche degli ospiti privi della rete di supporto, rapporto con i familiari degli ospiti;

Assistente Sociale presso il Comune di Castelvetro in regime di collaborazione come libera professionista da novembre 1998 a giugno 1999; ruolo operativo: coordinamento assistenza domiciliare, valutazione U.O.D., gestione emergenze sociali;

Socia – lavoratrice con mansioni e qualifiche di Assistente Sociale nella Cooperativa Sociale "La Goccia" di Bassano del Grappa dal 02/09/96 al 19/06/97; ruolo operativo: assistente sociale presso i Comuni di Gallio, Foza, Enego con competenze comunali di base, tutela minori, handicap;

Assistente Sociale presso il Comune di Chiampo in regime di collaborazione come libera professionista nel periodo luglio – agosto '96;

Socia – lavoratrice con mansioni e qualifiche di Assistente Sociale presso la Cooperativa Sociale "Società Servizi Socio Culturali" di Mestre dal 11/03/96 al 13/07/96; ruolo operativo: coordinamento assistenza domiciliare nel territorio di Mestre;

In servizio, in regime di collaborazione, presso l'Università di Padova, facoltà di Scienze della Formazione, come tutor per la supervisione dei tirocini degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale per gli anni accademici 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2018/2019;

Partecipazione al percorso di Altrivisione condotto dal Prof. Luigi Gui, con conseguimento del titolo di "applicatore abilitato al metodo".

Incarico, per la Cooperativa sociale Con Te, come supervisore dell'equipe di assistenti sociali interna per gli anni 2015, 2016 e 2017, a cadenza mensile.

Supervisore per il progetto del CNOAS rivolto agli assistenti sociali di tutta Italia a supporto del periodo di pandemia; supervisione di gruppo ed individuale, anni 2020-2021;

16/04/2010: Intervento di approfondimento formativo-professionale, in qualità di relatore, di n. 2 ore nell'ambito dell'insegnamento "Organizzazione del servizio

sociale" del II anno del corso di Laurea in Scienze della società e del Servizio Sociale dell'Università Ca' Foscari di Venezia;

07/04/2011: Intervento di approfondimento formativo-professionale, in qualità di relatore, di n. 2 ore nell'ambito dell'insegnamento "Organizzazione del servizio sociale" del II anno del corso di Laurea in Scienze della società e del Servizio Sociale dell'Università Ca' Foscari di Venezia;

24/03/2011: N. 1 lezione nell'ambito del corso "Organizzazione dei Servizi Sociali" del corso di laurea triennale in Scienze e tecniche del Servizio Sociale dell'Università la Sapienza di Roma;

Anno Accademico 2011/2012: n. 15 ore di conduzione laboratorio di servizio sociale all'interno del corso "Metodi e tecniche del servizio sociale I" del corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università di Padova;

Anno accademico 2013/2014: n. 10 ore di lezione seminariale su "Il colloquio in visita domiciliare" e "Il primo colloquio" organizzati dal Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale all'interno del corso "Metodi e tecniche del Servizio Sociale I" dell'Università di Padova;

Anno accademico 2013/2014: intervento di n. 5 ore e mezza sul tema "Le risorse nel servizio sociale: potenzialità di innovazione nel Welfare" effettuato nell'ambito del corso di teorie del servizio Sociale e politiche sociali del Corso di Laurea magistrale in Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi dell'Università degli Studi di Trieste;

Anni accademici 2014/2015, a.a. 2015/2016 e a.a. 2016/2017: n. 10 ore di lezione seminariale su "Il colloquio in visita domiciliare" e "Il primo colloquio" organizzati dal Dipartimento di Scienze Politiche Giuridiche e Studi Internazionali nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale all'interno del corso "Metodi e tecniche del Servizio Sociale I" dell'Università di Padova;

Relatrice in numerosi corsi di formazione per Assistenti Sociali accreditati dall'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali e dall'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Veneto, della Sicilia e della Toscana in materia di:

Amministrazione di Sostegno

Il Servizio Sociale nell'emergenza

Le scelte di fine vita

Contenzione

Responsabilità dell'Assistente sociale a domicilio

Membro del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali per n. 2 mandati dal 2006 al 2013 con incarico di responsabile delle commissioni "Politiche Sociali" e "Libera professione";

Socia dell'Associazione Nazionale "Assistenti Sociali Senza Frontiere" fino al 31/12/2015 con ruolo di referente dei seguenti progetti: "Intervento di sostegno nell'emergenza terremoto dell'Emilia" (anno 2012); "Intervento di supporto all'emergenza alluvione della Sardegna" (anno 2013); Referente Progetto "Mozambico" dal 2009 al 2016 con attività di volontariato diretta in loco n. 4 volte (2011, 2012, 2013, 2015); volontaria nel progetto di sostegno all'emergenza del terremoto a L'Aquila.

Socia dell'Associazione "Assistenti Sociali Protezione Civile" attivata come volontaria dalla Protezione Civile Nazionale per intervenire come carovana nazionale nel sisma del 24 agosto 2016, destinazioni missioni: Comune di Norcia dal 6 al 20 settembre 2016 e a Porto Sant'Elpidio dal 30 ottobre al 6 novembre 2016; attualmente presidente dell'organismo periferico regione Veneto di ASPROC;

## Formazione

Maturità scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico "N. Tron" di Schio;

Diploma Universitario di Assistente Sociale conseguito presso l'Università "Cà

Foscari" di Venezia;

Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università di Trieste;

Titolo di mediatore familiare conseguito presso l'Istituto Veneto di Terapia Familiare Sistemica di Treviso;

Titolo di counselor sistemico presso l'Istituto Veneto di Terapia Familiare Sistemica di Treviso;

Formazione specifica in materia di Amministrazione di Sostegno acquisita con la partecipazione a più corsi di formazione e all'affiancamento del giudice Tutelare c/o il Tribunale di Bassano del Grappa dal 2007 fino al 2013;

Corso di Formazione sulla Supervisione nei percorsi di tirocinio organizzato dall'Università di Venezia;

Attualmente iscritta al corso di formazione per Consulenti Tecnici d'Ufficio presso l'Istituto Veneto di Terapia Familiare;

Partecipazione ai seguenti seminari formativi sul tema del Welfare Aziendale:

- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 01/12/2015: "Welfare Aziendale" Milano;
- Seminario Breve Politecnico di Milano n. 1 giornata 22/01/2015 "Welfare Aziendale";
- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 17/11/2015 "Welfare Aziendale: ottimizzare il costo del lavoro migliorando il clima aziendale" Varese ;
- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 21/04/2016 "La centralità della persona e la creazione del valore" Padova;
- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 12/10/2016 "Welfare Aziendale: la questione organizzativa e la cura delle persone" Milano;
- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 8/02/2017 "Welfare Aziendale: la questione organizzativa e la cura delle persone" Padova;
- Seminario "ESTE" N. 1 giornata 9/06/2017 "Welfare Lab: costruiamo insieme il tuo piano di welfare" Milano.

## Pubblicazioni

n.1 capitolo intitolato "Il lavoro di rete nelle tendolpoli" da "Il Servizio Sociale nell'emergenza" a cura di Roberta Teresa Di Rosa edito da Aracne, dicembre 2012

n. 2 capitoli co-firmati intitolati "L'esperienza dell'Associazione Assistenti sociali Senza Frontiere in Emilia Romagna" e "Formazione degli assistenti sociali per l'emergenza" da "Il Servizio Sociale nell'emergenza" a cura di Roberta Teresa Di Rosa edito da Aracne, dicembre 2012

- articolo "Servizio Sociale nell'emergenza" sulla rivista "La professione Sociale", edita dalla Clueb, di Bologna, rivista scientifica monografica, 2012
- presentazione e pubblicazione del poster "Autodeterminazione dell'anziano demente: neuropsicologia e protezione sociale" 8° Convegno Istituto Superiore di Sanità. Roma 7 novembre 2014 "Il Contributo delle UVA nell'assistenza dei pazienti con demenza;
- n. 1 capitolo co-firmato intitolato "Strumenti del servizio sociale in situazione di calamità" da "Servizio sociale e calamità naturali" - Interventi di servizio sociale edizioni EISS 2016 codici: ISSN 1954-4298 e ISBN 978-88-941733-0-7 ;
- n. 1 capitolo nel volume:  
"Le sfide dell'aiuto. Assistenti sociali nel quotidiano dell'immigrazione" a cura di Chiara Pattaro, Daniele Nigris, edito da Franco Angeli 2018 (n. 1 capitolo);
- n. 1 articolo sul sito [www.secondowelfare.it](http://www.secondowelfare.it) titolo "L'assistente sociale entra in azienda: un'alleanza con enti locali e cooperazione per cambiare la modalità di ascolto dei bisogni", 12 agosto 2018 (<http://secondowelfare.it/privati/aziende/professione-assistente-sociale-un-servizio-nato-dallincontro-tra-ente-locale-e-azienda-per-un-welf.html>);
- n. 1 articolo "Processi di innovazione e territorio. Un progetto di welfare aziendale come laboratorio di sperimentazione" sulla rivista "economia e società

**regionale"** XXXVII (2) 2019 - quadrimestrale di IRES VENETO

n. 1 articolo "La gestione delle emozioni nella pratica professionale degli assistenti sociali. Una ricerca esplorativa in Veneto" Chiara Pattaro-Zannoni Anna sulla rivista Studi Di Sociologia, 2021 n. 3

Madrelingua **Italiana**

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

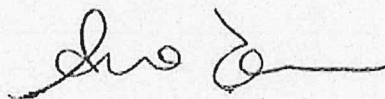
**Portoghese**

**Inglese**

| Comprensione     |                  | Parlato           |                  | Scritto          |                  |
|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ascolto          | Lettura          | Interazione orale | Produzione orale |                  |                  |
| A2 L. elementare | A2 L. elementare | A2 L. elementare  | A2 L. elementare | A2 L. elementare | A2 L. elementare |
| A2 L. elementare | A2 L. elementare | A2 L. elementare  | A2 L. elementare | A2 L. elementare | A2 L. elementare |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

In fede  
Zannoni Dott.ssa Anna



Schio, 08/04/2022