
VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI

ORIGINALE

ANNO 2026

N. 55 del Reg. Delibere

OGGETTO: SPORTELLI DI PROSSIMITA' E SPORTELLI STRANIERI, DEFINIZIONE DELL'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO. ATTO DI INDIRIZZO A PARZIALE RETTIFICA DEL PRECEDENTE APPROVATO CON DELIBERAZIONE N. 03/2009.

L'anno 2026, il giorno 28 del mese di maggio alle ore 15:00 presso la Sala Giunta di P.zza Carducci n.3, a Vignola, si è riunita la Giunta dell'Unione Terre di Castelli.

Fatto l'appello nominale risultano:

Partecipante	Presente/Assente
IACOPO LAGAZZI	Presente
FEDERICO ROPA	Presente
CHRISTIAN TONDI (sostituto di GIOVANNI GALLI)	Presente
DANIELA SIROTTI MATTIOLI (sostituto di MASSIMO PARADISI)	Presente
ENRICO TAGLIAVINI	Presente
NICCOLO' MORSELLI (sostituto di MASSIMO GLIELMI)	Presente
FEDERICO POPPI	Presente
EMILIA MURATORI	Assente

N. Presenti **7** N. Assenti **1**

Assiste il VICE SEGRETARIO **ELISABETTA MANZINI**.



**Unione di Comuni Terre di Castelli
(Provincia di Modena)**

Constatato il numero degli intervenuti, assume la presidenza IACOPO LAGAZZI nella sua qualità di PRESIDENTE DELL'UNIONE ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la Giunta dell'Unione adotta la seguente deliberazione:

OGGETTO: SPORTELLI DI PROSSIMITA' E SPORTELLI STRANIERI, DEFINIZIONE DELL'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO. ATTO DI INDIRIZZO A PARZIALE RETTIFICA DEL PRECEDENTE APPROVATO CON DELIBERAZIONE N. 03/2009.

LA GIUNTA DELL'UNIONE

Premesso che con propria precedente deliberazione n. 95 del 13.12.2006 veniva approvato il seguente atto di indirizzo:

1. Di sperimentare per tutte le Strutture dell'unione Terre di Castelli un'articolazione oraria su cinque giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, prevedendo due rientri pomeridiani, da fissarsi nei giorni di lunedì e giovedì;
2. Di riservare ai Responsabili di struttura, di concerto con il Segretario generale e nel rispetto del presente atto di indirizzo, la definizione di orari di lavoro individuali;
3. Di sensibilizzare gli enti aderenti affinché valutino la possibilità di prevedere che uno dei due rientri possa assumere una durata lunga- es. fino alle ore 19,00 – per adottare il cosiddetto “giovedì del cittadino”;
4. Di escludere da tale sperimentazione i seguenti servizi:
 - Polizia municipale e squadre operaie, stanti le inderogabili esigenze di servizio che di delineano frequentemente su sei giorni;
 - Demografici e biblioteche, trattandosi di servizi rivolti alla generalità dei cittadini;
5. Di valutare ogni soluzione tecnica in grado di rispondere con maggiore efficacia alle esigenze dei cittadini, a titolo meramente esemplificativo: utilizzo degli strumenti informatici, risposte, ove possibile telefoniche, calendari di appuntamenti ai cittadini per il disbrigo delle pratiche, ecc.;
6. Di inviare il presente provvedimento a tutti i Comuni aderenti affinché adottino atti di indirizzo coerenti con i contenuti della presente deliberazione;
7. Di demandare alla delegazione trattante di parte pubblica il confronto sindacale per dare concreta realizzazione al presente provvedimento;

Dato atto che dopo due anni di sperimentazione con propria deliberazione n. 003 del 14.01.2009 veniva approvato atto di indirizzo a parziale rettifica del precedente orario di lavoro e di apertura al pubblico, approvato con la sopra citata DGU n. 95/2006;

Considerato che nel corso dell'anno 2025 è stato avviato un percorso di approfondimento con i referenti degli sportelli di prossimità sulla necessità di rivedere modalità operative più funzionali rispetto alle esigenze dei cittadini e che consentano di sviluppare l'impiego delle nuove tecnologie in continua evoluzione;

Preso atto della relazione prodotta dal Dirigente della Struttura Welfare, allegata alla presente, consegnata con la relazione alla Giunta lo scorso mese di aprile (pg. n. 16143 del 16.04.2026) e dell'avvenuto confronto con i referenti territoriali degli sportelli di prossimità per la valutazione finale sugli orari di apertura al pubblico e gli orari di ricevimento su appuntamento considerandone le rispettive peculiarità;

Dato atto che, a seguito di accordo fra l'Unione Terre di Castelli e il Tribunale di Modena approvato con Delibera di Giunta n. 38 del 24/04/2025 e dei successivi atti operativi, a partire da aprile 2026 è aperto l'ufficio di prossimità del tribunale di Modena nell'Unione con due sedi, una presso il Polo della sicurezza di Vignola e una presso lo sportello di Prossimità di Guiglia;

Rilevato:

- la necessità di rivedere gli orari di apertura al pubblico aumentando il ricorso alle modalità su appuntamento per migliorare il disbrigo delle pratiche per i cittadini;
- l'opportunità di incrementare l'utilizzo di soluzioni tecniche digitali quali il sempre maggior utilizzo del software Elix form per raccogliere le istanze dei cittadini;
- l'urgenza di diversificare le risposte telefoniche, mediante sistema di ricezione delle chiamate/segreteria telefonica, riducendo la risposta diretta in fasce orarie;
- la costante ricerca di nuove soluzioni che consentano di fornire una prima risposta al cittadino, anche mediante l'impiego di modalità supportate dall'Intelligenza Artificiale;

Valutata l'opportunità di ridefinire in parte l'orario di apertura al pubblico degli sportelli di prossimità, stabilendo la seguente articolazione:

Struttura Welfare Locale – Sportelli di Prossimità

Lunedì	mattina: dalle 8.30 alle 12.30	pomeriggio: su appuntamento
Martedì	mattina dalle 8.30 alle 13.00	(solo Comune di Zocca)
Mercoledì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	(con sola esclusione del Comune di Zocca)
Giovedì	mattina: su appuntamento,	pomeriggio: dalle 15.00 alle 18.00
Venerdì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	

In base al Protocollo sottoscritto con il Tribunale di Modena, presso lo Sportello di Prossimità di Guiglia è prevista nella giornata di mercoledì, dalle 10,00 alle 12,00 anche l'apertura al pubblico dell'Ufficio di prossimità del Tribunale.

Struttura Welfare Locale – Sportelli Stranieri

Lunedì	mattina:	dalle 8.30 alle 13.00	Vignola
Martedì	mattina:	dalle 8.30 alle 13.00	Castelnuovo e Zocca

Mercoledì	mattina:	dalle 8.30 alle 13.00	Spilamberto
Giovedì	pomeriggio:	dalle 15.00 alle 18.00	Vignola
Venerdì	mattina:	dalle 10.00 alle 13.00	Guiglia

Dato atto che con il presente atto non viene modificato l'orario di lavoro definito con la sopra richiamata deliberazione n.3/2029, restando il seguente:

Orario di lavoro

lunedì 8.00/14.00 e 15/18.00

martedì, mercoledì e venerdì 8.00/14.00

giovedì 8.00/13.30 e 15.00/18.30

Ritenuto di prevedere un periodo di sperimentazione di almeno sei mesi per una prima valutazione sull'impatto dei nuovi orari per migliorare l'offerta organizzativa dell'ente, riservandosi di apportare nuove modificazioni all'orario di apertura al pubblico;

Stante l'urgenza di provvedere, discendente dall'opportunità di adottare quanto prima un'efficace organizzazione;

Rilevato che trattandosi di mero atto di indirizzo, non vengono richiesti i pareri di cui all'art. 49, comma 1 del D. Lgs 267/2000;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;
- lo Statuto dell'Unione Terre di Castelli;

Dato atto che la presente deliberazione è coerente con le previsioni contenute nella Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (NADUP) 2026/2028 approvato con delibera di Consiglio n. 2 del 29/01/2026;

Preso atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi della L. 241/90, è il Dirigente della Struttura Welfare locale Dott. Marco Antonioli che dichiara, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, del D.P.R. n. 62/2013, l'insussistenza di potenziali conflitti di interesse nel presente procedimento come da dichiarazione acquisita agli atti;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

1. Di approvare i richiami, le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del dispositivo;

2. di modificare parzialmente **con decorrenza dal 15 giugno 2026**, l'atto di indirizzo approvato con propria deliberazione n. 3 del 14.01.2009, definendo la seguente articolazione oraria di apertura al pubblico:

Orario di apertura al pubblico

Struttura Welfare Locale – Sportelli di Prossimità

Lunedì	mattina: dalle 8.30 alle 12.30	pomeriggio: su appuntamento
Martedì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	(solo Comune di Zocca)
Mercoledì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	(con sola esclusione del Comune di Zocca)
Giovedì	mattina: su appuntamento,	pomeriggio: dalle 15.00 alle 18.00
Venerdì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	

In base al Protocollo sottoscritto con il Tribunale di Modena, presso lo Sportello di Prossimità di Guiglia è prevista nella giornata di mercoledì, dalle 10,00 alle 12,00 anche l'apertura al pubblico dell'Ufficio di prossimità del Tribunale.

Struttura Welfare Locale – Sportelli Stranieri

Lunedì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	Vignola
Martedì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	Castelnuovo e Zocca
Mercoledì	mattina: dalle 8.30 alle 13.00	Spilamberto
Giovedì	pomeriggio: dalle 15.00 alle 18.00	Vignola
Venerdì	mattina: dalle 10.00 alle 13.00	Guiglia

3. di avviare la sperimentazione dei nuovi orari per almeno sei mesi e successivamente, qualora ritenuto opportuno, apportare nuove modificazioni all'orario di apertura al pubblico;

4. di dare atto che con il presente atto non viene modificato l'orario di lavoro definito con la sopra richiamata deliberazione n. 3/2009, restando il seguente:

Orario di lavoro

lunedì 8.00/14.00 e 15/18.00
martedì, mercoledì e venerdì 8.00/14.00
giovedì 8.00/13,30 e 15.00/18.30

INDI
LA GIUNTA DELL'UNIONE

Stante l'urgenza di completare il presente procedimento per dare avvio alla nuova organizzazione a partire dal 15 giugno 2026

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

Di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.



Unione di Comuni Terre di Castelli
(Provincia di Modena)

Letto, confermato e sottoscritto,

Il Presidente
IACOPO LAGAZZI

Il Vice Segretario
ELISABETTA MANZINI

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e norme collegate.
